



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

“Cela semble toujours impossible
jusqu'à ce qu'on le **FACE !**”

EDITORIAL

Le mot du Président



Stéphane LESENECHAL

Chèr·e·s adhérent·e·s, partenaires, salarié·e·s, administrateur·rice·s et bénévoles,

C'est avec un grand plaisir et un peu d'émotion que je vous présente le rapport d'activité 2024 de FACE 31. Depuis trois ans maintenant, j'ai l'honneur de présider cette association qui œuvre pour l'inclusion des populations fragilisées. Mon mandat se termine, et j'aurai le plaisir de passer la main lors de l'Assemblée Générale du 10 juin 2025.

L'année 2024 a été marquée par l'accélération de la mise en œuvre de notre projet stratégique FACE 2025, lancé en 2022 :

- Ouverture de notre antenne à Saint-Gaudens, poursuite de nos actions sur le Sicoval et le Muretain. La lutte pour l'inclusion ne se limite pas aux frontières de la Métropole, et FACE 31 y contribue de plus en plus
- Déménagement dans nos locaux à Basso Cambo
- Développement de nos compétences dans le domaine de la transition écologique
- Stabilisation de notre modèle économique et fiscal

Au total, plus de 400 entreprises, collectivités et organismes nous soutiennent aujourd'hui, et plus de 5 000 personnes ont bénéficié de nos actions dans les domaines de l'éducation, de l'orientation scolaire, de l'emploi, de la lutte contre la précarité énergétique et de l'inclusion.

Ces résultats remarquables sont le fruit d'un formidable travail collectif. Je tiens à remercier chaleureusement les salarié·e·s de FACE 31, et plus particulièrement Thierry Costes, son Directeur, pour leur engagement et leur dévouement. Je remercie également le conseil d'administration pour son investissement et son implication constante. Quel plaisir d'avoir travaillé avec vous pendant ces trois années !

Notre réussite est également rendue possible grâce au soutien indéfectible des collectivités locales (Ville de Toulouse, Métropole, Département de la Haute-Garonne, Région Occitanie) et de l'État. Nous sommes également très reconnaissant·e·s envers nos entreprises partenaires, fidèles à FACE 31 depuis sa création.

L'année 2025 sera une année charnière, avec un changement de présidence et certainement un nouveau projet stratégique. Cette année s'annonce également plus complexe sur le plan financier, dans un contexte de réduction des budgets des collectivités locales. Nous comptons sur la mobilisation de tou·te·s nos partenaires, publics et privés, pour nous aider à traverser cette période plus difficile.

Notre objectif reste le même : lutter pour l'inclusion des populations de notre territoire et faciliter leur accès à l'emploi, à l'éducation et à la diversité. Je suis convaincu que FACE 31 joue un rôle essentiel dans la lutte contre les exclusions en Haute-Garonne. Grâce à l'engagement de chacun·e, nous continuerons à œuvrer pour une société plus juste et plus inclusive.

EDITORIAL

Le mot du Directeur



Thierry COSTES

Un engagement toujours plus fort pour l'inclusion

Grâce à la mobilisation de nos équipes, de nos partenaires et de notre réseau d'entreprises solidaires, nous avons pu accompagner des milliers de personnes vers un avenir meilleur. Ensemble, nous avons renforcé notre impact en faveur de l'inclusion sociale et professionnelle, en innovant et en adaptant nos actions aux défis d'aujourd'hui.

Un réseau solidaire au service de tou·tes

Accompagner vers l'emploi, guider les jeunes dans leur orientation, aider les familles dans leurs démarches administratives : telles sont les missions essentielles de FACE 31.

Chaque jour, nous les réalisons avec engagement et détermination, aux côtés de partenaires associatif·ves, institutionnel·les et d'entreprises qui partagent notre vision d'une société plus inclusive.

Les entreprises, moteur de notre action

FACE 31, c'est aussi une communauté d'entreprises engagées qui jouent un rôle clé dans nos actions. Forums emploi, mentorat, événements dédiés à l'inclusion...

Chaque initiative est une opportunité de créer du lien, de partager des savoir-faire et de bâtir ensemble des solutions durables pour les publics les plus fragiles. Votre engagement est une force précieuse, et nous vous en remercions.

Une équipe engagée et innovante

Derrière chaque projet réussi, il y a des collaborateur·rices investi·es avec passion. Leur expertise, leur énergie et leur esprit d'équipe sont le socle de notre réussite.

FACE 31, c'est avant tout une dynamique humaine portée par des valeurs fortes et une ambition commune : accompagner chacun·e vers un avenir meilleur.

2025 : Vers de nouveaux horizons

Après une année de transformation en 2024, nous poursuivons notre développement avec de nouveaux projets ambitieux, une présence renforcée sur le territoire et une offre toujours plus adaptée aux besoins des bénéficiaires.

Ensemble, continuons à innover et à agir pour une société plus solidaire et inclusive.

Je tiens à exprimer toute ma gratitude à notre Président, Stéphane Lesénéchal, pour son engagement constant et son précieux soutien dans le rayonnement de FACE 31 en Haute-Garonne.

Stéphane, un grand merci pour tout ce que tu m'as apporté dans l'accomplissement de mes missions de direction !



SOMMAIRE

1

Présentation de FACE 31

2

Notre impact

3

Notre gouvernance

4

Notre équipe - Nos actions

5

Notre rapport financier

Présentation de FACE 31



QUI SOMMES-NOUS ?

FACE 31 est une association qui fédère un réseau d'entreprises et de partenaires engagé·es en faveur de l'inclusion et de la lutte contre toutes formes de discriminations.

Membre du réseau national de la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE), FACE 31 œuvre depuis 2001 pour l'intérêt général, avec pour mission principale de lutter contre les exclusions sociales, les discriminations et la précarité.

Grâce à un réseau dynamique de plus de 400 entreprises, partenaires et plus de 5 000 bénéficiaires accompagné·es chaque année, FACE 31 est un acteur de référence en Haute-Garonne dans la lutte contre l'exclusion.

S'engager à nos côtés, c'est :

- Donner du sens à votre engagement, en agissant concrètement pour favoriser le retour à l'emploi, accompagner les jeunes dans leur orientation, et lutter contre les précarités sociale, numérique et énergétique
- Mobiliser vos collaborateur·rice·s, en valorisant l'expertise de vos équipes à travers la co-construction d'une masterclass destinée aux personnes en recherche d'emploi que nous accompagnons
- Intégrer un réseau d'acteur·rice·s engagé·e·s, pour échanger entre pairs sur le territoire garonnais et partager des pratiques inspirantes en faveur de l'inclusion

Notre raison d'être

Favoriser l'inclusion et l'égalité pour toutes et tous sur le territoire de la Haute-Garonne.

Nos valeurs

Partage, Inclusion et Egalité.
Action, Innovation, Partenariat, Implication.

LES TEMPS FORTS



CHANGEMENT DE NOM

FACE Grand Toulouse devient
FACE 31

Janvier



SOIRÉE DES VOEUX

à l'AFPA Palays

Janvier



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Cinéma Pathé Wilson

Juin



DÉMENAGEMENT

à Basso-Cambo

Septembre



LANCEMENT DE DYNAMIK

par FACE 31

Novembre



INTÉGRATION DE CHRISTOPHE ALVES

au sein du Conseil d'administration

Novembre



VISITE DE JEAN-LUC MOUDENC MAIRE DE TOULOUSE

dans nos locaux

Novembre

Notre impact



NOTRE IMPACT



**25 COLLABORATEURS ET
COLLABORATRICES**



**5 VOLONTAIRES
EN SERVICE CIVIQUE**



**700 ENTREPRISES ENGAGÉES
À NOS CÔTÉS**



**6 481 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES**



5 000 jeunes
(collégiens et
lycéens)
accompagné.e.s
dans leur choix
d'orientation
scolaire



407 personnes
accompagnées dans
leur recherche
d'emploi



1 074 personnes
sensibilisées aux
usages du
numérique dont 950
séniors



3 370 ménages
initiés aux enjeux de
la transition
écologique solidaire
et de la précarité
énergétique



**13 460 médiations
sociales**



68 entreprises
sensibilisées au
handicap

Notre gouvernance



Les membres du Bureau du conseil d'administration

- Stéphane LESENECHAL - Président
- Pierre SACAREAU - Secrétaire
- Véronique SOULIE - Trésorière
- Thierry HEIT - Vice-Président
- Gilles LAGRAVE - Vice-Président
- Etienne SANDEYRONT - Vice-Président
- Nathalie HOUET - Vice-Présidente
- Maryse PENEN - Vice-Présidente
- Thierry HERLIN - Vice-Président
- Arnaud QUINCY - Vice-Président

En 2024

4

bureaux

4

conseils d'administration



Le Conseil d'Administration



Stéphane LESENECHAL
ENEDIS
Président



Pierre SACAREAU
SUEZ DIGITAL SOLUTIONS
Secrétaire



Véronique SOULIE
ALTER VERO
Trésorière



Thierry HEIT
ALLIANCE SAGES ADAGES
Vice-Président



Gilles LAGRAVE
LA POSTE
Vice-Président



Etienne SANDEYRONT
DIJINOV
Vice-Président



Nathalie HOUET
ENGIE
Vice-Présidente



Maryse PENEN
BERGER-LEVRAULT
Vice-Présidente



Thierry HERLIN
VEOLIA
Vice-Président

Le Conseil d'Administration



Arnaud QUINCY
APAVE
Vice-Président



Laurent BLONDON
TECH & VALUES
Administrateur



Fabien NOIROT
GRDF
Administrateur



Fabrice BRUNI
FORTIL
Administrateur



Sébastien POULOU
BOUYGUES ENERGIES
& SERVICES
Administrateur



Grégory TUC
WYTIWYG
Administrateur



Annick SENAT
FRANCE TRAVAIL
Administratrice



Landry OLIVIER
LES HALLES DE LA
CARTOUCHERIE
Administrateur



Laetitia BECHAREL
EDF
Administratrice

Le Conseil d'Administration



Christophe ALVES
Elu Métropolitain
Membre de droit



Timothée DELACOTE
Délégué Général
Fondation FACE
Membre de droit



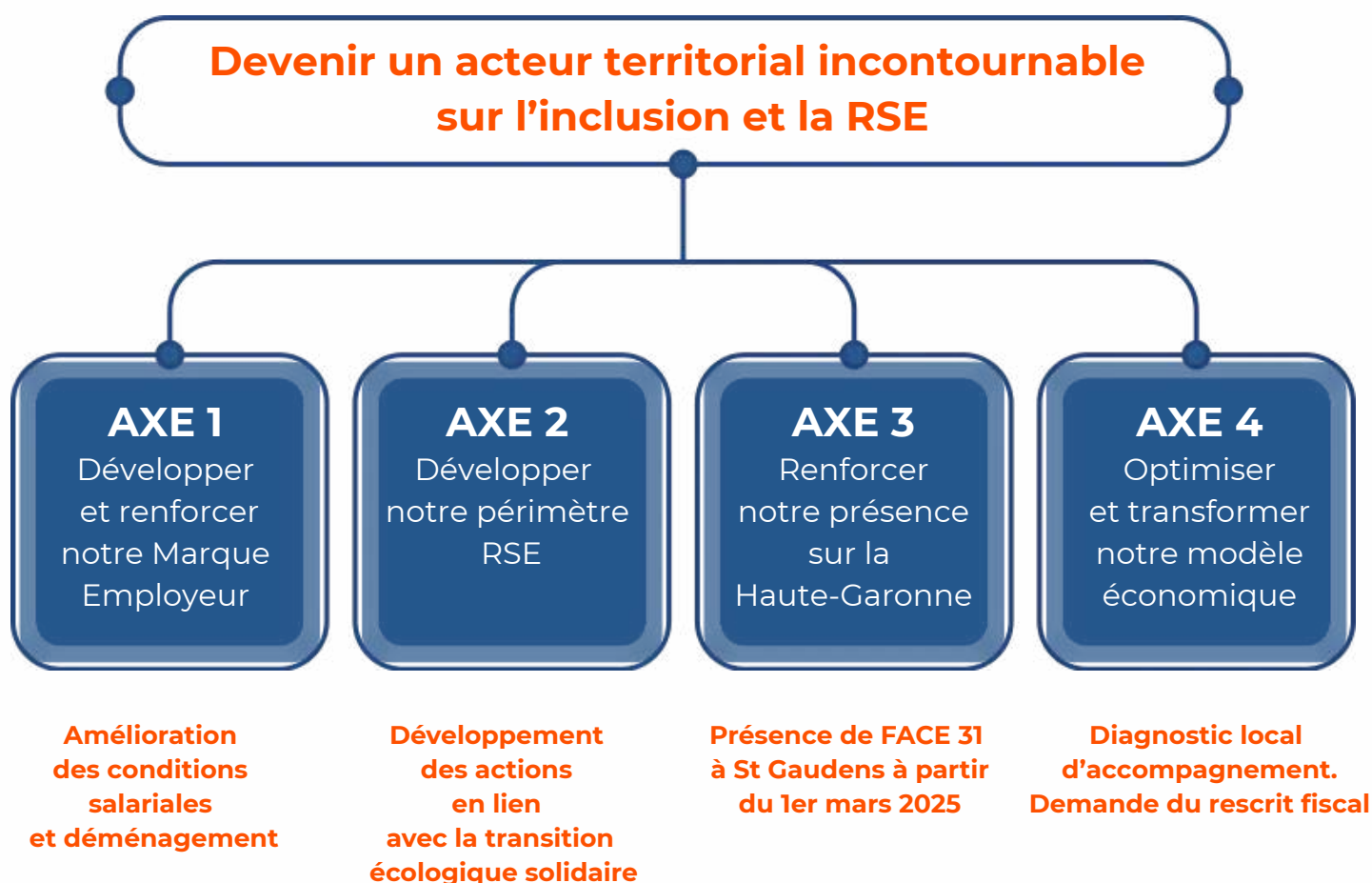
ORIENTATIONS STRATEGIQUES

FACE 31 se projette dans l'avenir

En 2022, le conseil d'administration de FACE 31 a mis en place un plan stratégique à 3 ans "Ambition FACE Grand Toulouse 2025".

Ce travail est mené avec les équipes de l'association et les membres du conseil d'administration.

4 axes ont été définis et des groupes de travail ont été mis en place pour chacun d'entre eux.



Notre équipe - Nos actions



LA DIRECTION



THIERRY COSTES

Directeur

Sa mission ?

- Diriger l'association FACE 31
- Déployer et enrichir la vision stratégique définie par le conseil d'administration
- Fédérer, inspirer et coordonner les équipes au service de l'impact social
- Piloter des initiatives visant à rapprocher les entreprises du territoire des enjeux sociaux et environnementaux



ISABELLE ZAMBIASI

Responsable RH, Finances et Logistique

Sa mission ?

- Gérer les ressources humaines, les finances et la logistique



FABIENNE CALDAS

Responsable communication Assistante de direction

Sa mission ?

- Être un véritable bras droit du Directeur, en allégeant son quotidien et en optimisant son efficacité
- Apporter un soutien sur des dossiers clés et auprès des équipes



MICHÈLE BEN NAJAH

Responsable projets

Sa mission ?

- Identifier et proposer des pistes de financement en relation avec les activités de FACE 31
- Répondre aux appels à projets
- Assurer le suivi des conventions et participer aux réunions de pilotage
- Animer des groupes de travail pour les réponses aux appels à projets



MARIE SAUVAGE

Chargée de mission Développement territorial

Sa mission ?

- Développer les actions de FACE 31 sur le Comminges
- Engager les acteurs locaux dans le Pacte des Solidarités : Comminges Solidaire

LA RH, LES FINANCES ET LA LOGISTIQUE



ISABELLE ZAMBIASI

Responsable

Sa mission ?

- Gérer les ressources humaines, les finances et la logistique



LAURENCE ALEXANDRE

Assistante administrative

Sa mission ?

- Accueillir le public
- Venir en soutien sur les ressources humaines, les finances et la logistique

LA COMMUNICATION L'ORGANISATION ÉVÈNEMENTIELLE



FABIENNE CALDAS

Responsable communication

Sa mission ?

- Déployer la stratégie de communication multicanale : conception de supports de communication impactants pour accroître la visibilité et la notoriété de FACE 31
- Animer les réseaux sociaux et valoriser les actions : publication journalière de contenus engageants pour partager les actualités, valoriser les bénéficiaires, mobiliser les partenaires et faire rayonner les actions menées sur le territoire
- Organiser et coordonner les événements et temps forts de FACE 31 pour favoriser la rencontre entre les acteurs du territoire, renforcer la cohésion des partenariats et valoriser les actions de l'association



6 628 abonné-e-s
1 500 nouvel-le-s abonné-e-s en 2024
326 posts



L'ENGAGEMENT DES ENTREPRISES



CLAIRE CARREL

**Chargée de missions RSE
et relation Entreprises
Référente Pacte des Solidarités**



LOLA POLTEAU-CONNAN

**Chargée de missions RSE
et relation Entreprises
Référente Sensibilisation Entreprises**



MAXIME DEJEAN

**Chargé de partenariat Entreprises
Référent "Les Entreprises
s'engagent en Haute-Garonne"**



FABIENNE CALDAS

Responsable Animation de l'association

Leur mission ?

- Créer du lien et dynamiser un réseau d'entreprises engagées à travers des événements réguliers et conviviaux
- Accroître la sensibilisation de nos partenaires aux enjeux de la RSE et aux transitions sociales et environnementales
- Animer la communauté "Les entreprises s'engagent" en Haute-Garonne et renforcer son impact territorial
- Coordonner les groupes de travail régionaux du Pacte des solidarités en Occitanie, pour favoriser l'action collective

FACE au handicap

Financé par la Région Occitanie et l'Agefiph, ce projet a pour objectif de favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap à travers 3 axes :

- Sensibiliser et accompagner les entreprises pour une meilleure prise en compte et intégration professionnelle des personnes en situation de handicap
- Sensibiliser et accompagner les personnes en situation de handicap dans leur posture professionnelle et leur recherche d'emploi
- Favoriser la rencontre entre entreprises et demandeur-euses d'emploi BOETH (bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés)

Le projet FACE au handicap a permis, par le biais de différentes actions proposées par FACE 31, de renforcer les passerelles entre entreprises et personnes en situation de handicap tout en levant les freins à l'emploi.

- Temps de sensibilisation ludique avec France Travail de St Gaudens
- Une rencontre adhérent.es sur la thématique du handicap
- Matinée Emploi et Handicap
- Info métiers
- Recrute ton·ta boss : Job Dating inversé
- La plénière "Les Entreprises s'engagent en Haute-Garonne"



Notre impact

72 entreprises sensibilisées
18 entreprises mobilisées
17 jeunes accompagnés
15 personnes accompagnées dans leur recherche d'emploi
2 parrains et 6 séances de coaching individuelles
3 visites d'entreprises réalisées



Soirées Jeux de la RSE

Organisées depuis trois ans, ces soirées ont pour objectif de sensibiliser les entreprises, de manière ludique et innovante, aux enjeux liés à l'inclusion : handicap, égalité femmes-hommes, grande précarité, LGBTphobies, RSE etc.

En 2024, quatre ateliers interactifs ont été proposés :

- Le gaspillage alimentaire animé par Hector le Collector
- Les discriminations animées par Ludiform & Vous
- La qualité de vie au travail (QVCT) animée par Vision Into Action
- La transition écologique animée par Ecomorphose

Notre impact

21 participant.es
4 partenaires



Flash Forums

Les flash forums sont organisés par Toulouse Métropole en amont des forums emploi. Ces rencontres se déroulent en visioconférence et réunissent les entreprises inscrites aux forums emploi.

Ce temps d'échange permet à Toulouse Métropole de transmettre aux structures participantes toutes les informations logistiques et pratiques nécessaires.

Cette année, une expérimentation a été menée : à la fin de ces flash forums, FACE 31 est intervenue pour proposer une sensibilisation à la lutte contre les discriminations et au recrutement inclusif.

Cette intervention abordait les notions de biais cognitifs, de préjugés, et de discriminations, et se concluait par quelques conseils pour tenir un stand inclusif lors des forums emploi.

Notre impact

5 flashs forums



toulouse
métropole

agefiph
ouvrir l'emploi
aux personnes handicapées

Les Entreprises s'engagent en Haute-Garonne

Lancée en juillet 2018 à l'initiative du Président de la République, la communauté Les entreprises s'engagent vise à renforcer le lien entre l'État et les acteur·rice·s économiques en faveur de l'emploi pour toutes et tous. Déployée localement via des clubs départementaux, elle permet aux entreprises de se rencontrer, de partager leurs expériences et d'agir collectivement.

En Haute-Garonne, le club est animé par FACE 31 et soutenu par des entreprises pilotes telles qu'Airbus et Jimenez Transports.

En 2024, le club a organisé 8 événements :

- Gymnase vers l'emploi
- Pièce de théâtre "Sobriété à tous les étages"
- Forums : des Pradettes, des Ramblas, des diplômé·e·s, du numérique, des métiers de la transition écologique
- Handi Move
- Plénière LESE en Haute-Garonne
- Matinée Emploi et Handicap
- Allez vers l'emploi
- Recrute ton·ta boss

Au 1er janvier 2025, le réseau comptait 680 entreprises engagées en Haute-Garonne.



Notre impact

8 évènements organisés
225 entreprises mobilisées
680 entreprises engagées



Handi-Move

Le forum Handi Move est un événement emploi dédié aux personnes en situation de handicap, organisé par FACE 31.

Ce forum fait suite à l'arrêt du Forum Handy Recrutement porté par l'Agefiph depuis 2013.

Pour cette première édition, FACE 31 a réuni de nombreux-ses partenaires : le club de volley des SPACER'S, AGEFIPH, France Travail, CAP Emploi, la mairie de Toulouse, Toulouse Métropole et le Comité Handisport.

La spécificité du forum repose sur le caractère anonyme des échanges : recruteur-euses et candidat-es sont mélangé-es en équipes sans connaître les rôles des un-es et des autres.

La matinée a été rythmée par 11 ateliers sportifs adaptés autour du volley, animés par les SPACER'S et le Comité Handisport, comprenant des quiz (handicap, volley), des temps d'échange et de pause.

Objectifs

- Pour les personnes en recherche d'emploi : rencontrer des entreprises engagées dans une démarche de recrutement inclusif
- Pour les entreprises : recruter des talents issu-es de la diversité tout en étant sensibilisé-es à la thématique du handicap



Notre impact

100 personnes accompagnées dans leur recherche d'emploi
32 entreprises mobilisées

PRÉFET
DE LA RÉGION
OCCITANIE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

agefiph
ouvre l'emploi
aux personnes handicapées

LES ENTREPRISES
S'ENGAGENT
Club de
Haute-Garonne

Le Pacte des solidarités

Dans le cadre de la Stratégie régionale de prévention et de lutte contre la pauvreté, désormais appelée Pacte des Solidarités, FACE 31 a été missionnée par Éric Pélisson, Commissaire à la lutte contre la pauvreté rattaché au Préfet de la Région Occitanie, pour accompagner et animer l'ensemble des groupes de travail, ainsi qu'un groupe dédié « Emploi & Entreprises », en partenariat avec l'ADIE.

Missions principales :

- Accompagnement des animateur-rices des groupes de travail dans l'élaboration de leur feuille de route
- Animation de webinaires et conférences
- Transmission d'outils d'animation
- Actualisation de la plateforme dédiée à la stratégie régionale (pauvretéoccitanie.fr)
- Favorisation de la communication entre les différents groupes de travail (GT)
- Organisation de rencontres régionales



Notre impact

2 réunions des animateurs-rices
3 webinaires

PRÉFET
DE LA RÉGION
OCCITANIE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

PACTE
DES
SOLIDARITÉS

Le Campus Égalité est un parcours d'accompagnement collectif destiné à soutenir les entreprises dans leur transformation en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

Ce dispositif vise à interroger et faire évoluer les pratiques pour promouvoir la mixité, l'inclusion et un environnement de travail plus équitable.

Durant 6 mois, 7 entreprises ont été accompagnées à travers un parcours structuré, mêlant diagnostic, ateliers collectifs et accompagnement individualisé. Cette dynamique a permis à chaque structure de bénéficier d'un appui adapté à ses enjeux tout en s'enrichissant de l'intelligence collective du groupe.

Le parcours a été ponctué de 4 ateliers thématiques :

- La mixité des métiers
- Les violences sexistes et sexuelles
- L'articulation des temps de vie
- L'égalité salariale et l'accès aux postes à responsabilités

Chaque atelier a bénéficié de l'expertise d'un-e intervenant-e spécialisé-e et du témoignage d'une entreprise engagée, afin de proposer un contenu à la fois théorique et concret.

Cette édition a été marrainée par Maryse Penen, de l'entreprise Berger-Levrault, qui a partagé son expérience dans la mise en œuvre d'une politique d'égalité professionnelle ambitieuse.



Notre impact

7 entreprises participantes
5 partenaires experts
5 entreprises témoins



Les entreprises accompagnées



Nos partenaires sur cette action



Animation du réseau d'entreprises adhérentes

Les "Rencontres Entreprises Adhérentes" permettent aux entreprises de se rencontrer, de créer du lien et de rester informées des actualités du réseau.

Chaque rencontre s'articule autour de trois temps forts :

- Une présentation des actualités de FACE 31
- L'intervention de deux partenaires inclusif-ive-s du territoire
- Une activité ludique favorisant l'interconnaissance

Ces rencontres, organisées dans une ambiance conviviale, encouragent la création de partenariats autour de l'inclusion.

Elles permettent également de valoriser l'entreprise hôte ainsi que ses actions avec FACE 31, incitant d'autres structures à s'impliquer.



Notre impact

9 rencontres
220 entreprises participantes
17 intervenant·e·s
70 entreprises adhérentes



FACE 31 et le Club des Entreprises du Muretain (CEM) ont coorganisé un afterwork convivial au Rucher Portésien, réunissant 62 entreprises adhérentes.

Ce temps d'échange a permis aux participant·e·s de découvrir les actions des deux réseaux et d'envisager des collaborations concrètes. Une animation "speed meeting" et un cocktail ont facilité les rencontres et renforcé les synergies locales.

L'événement a mis en lumière des valeurs partagées et une volonté commune d'agir positivement sur le territoire.

Notre impact

62 entreprises présentes



Formations - Sensibilisations

Plusieurs formations, auprès d'entreprises, ont été faites durant l'année 2024, sensibilisant et formant au total 34 personnes sur des thématiques majeures.

Formation "Devenir référent-e RSE" qui vise à transmettre les compétences nécessaires pour :

- Réaliser un diagnostic RSE
- Identifier les actions déjà mises en place, les points forts et les axes d'amélioration
- Construire une politique RSE adaptée aux spécificités de l'entreprise

Formation d'équipes

Destinée à des professionnel·les accompagnant des créateur·ices et dirigeant·es d'entreprises en Occitanie, cette formation avait pour objectif d'intégrer la RSE dans leurs pratiques d'accompagnement avec un accent particulier sur les évolutions légales à venir (directive CSRD), soulignant l'importance d'anticiper les obligations futures.

"Lutte contre les violences faites aux femmes"

Sensibilisation dans le cadre de la charte CEASE, visant à engager les entreprises sur la question des violences conjugales et sexistes.

Formation des managers et DRH de Midi-Habitat et formation inter-entreprise qui a réuni trois entreprises pour une sensibilisation collective.



Notre impact

5 formations et sensibilisations
34 personnes sensibilisées et formées



Cellule RSE du CRGE Occitanie

Dans une volonté de renforcer ses actions en faveur de l'inclusion, la cellule RSE du CRGE Occitanie a souhaité mettre en avant l'accueil et l'embauche de personnes en situation de handicap. Pour accompagner cette démarche, elle a fait appel à FACE 31.

À la suite d'un temps d'échange avec les participant·e·s et d'une analyse de leurs besoins, il a été décidé de créer une boîte à outils. Celle-ci a pour objectif de sensibiliser les employeur·euse·s, de les informer et de répondre à leurs interrogations concernant l'inclusion et l'accompagnement de collaborateur·rice·s en situation de handicap au sein de leurs équipes.

Composée de 5 groupements d'employeurs, la cellule RSE a ensuite présenté cette initiative à l'ensemble des GE membres du CRGE Occitanie.



Notre impact

1 boîte à outils créée



INCLUSION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE



MARIA ORTIZ MARTINEZ

Responsable



ISABELLE JOSEPH

Cheffe de projet Inclusion scolaire
et professionnelle



CATHERINE PERRET

Conseillère emploi



PATRICE MAITRE

Conseiller emploi



SAMIRA LAVEDAN

Chargée de mission
professionnelle



CHLOÉ RIGON

Chargée de mission scolaire

Leur mission ?

- Intervenir dans les établissements scolaires, principalement auprès des élèves de 4e, 3e, 2de, CAP et Bac Pro, afin de les accompagner dans la construction de leur projet professionnel
- Faire découvrir le monde de l'entreprise et ses réalités, en facilitant les rencontres entre les jeunes, les demandeur-se-s d'emploi et les professionnel-le-s
- Mettre en place des actions diversifiées autour de la découverte des métiers, de l'accompagnement vers l'emploi et de la recherche de stages, en favorisant l'inclusion et l'autonomie des participant-e-s
- Préparer les jeunes à la recherche de stages et à leur future insertion dans le monde du travail, à travers des ateliers pratiques, des simulations d'entretiens, et des outils adaptés à leurs besoins
- Proposer un parcours d'accompagnement vers l'emploi et l'insertion professionnelle, avec des actions concrètes et ciblées en fonction des profils : coaching, mise en réseau, découverte de secteurs porteurs
- Déconstruire les stéréotypes de genre et les idées reçues sur les filières et les métiers, pour élargir le champ des possibles et promouvoir des choix d'orientation libres et éclairés
- Sensibiliser à la citoyenneté, à l'égalité entre les femmes et les hommes, et aux enjeux sociétaux liés à l'emploi et au monde professionnel

Rebondir Ensemble

Ce programme accompagne 80 personnes de 50 ans et plus, en recherche d'emploi de longue durée, vers un retour à l'emploi durable.

Il propose un accompagnement personnalisé, combinant des suivis individuels et des ateliers coanimés par des salarié-es d'entreprises engagées du réseau FACE 31 ainsi que par des conseiller-ères emploi de FACE 31.

Une attention particulière est portée aux personnes en situation de handicap (RQTH), aux femmes ainsi qu'aux personnes résidant dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).

Notre impact

96 personnes accompagnées



Via l'emploi III

Via l'Emploi 3 est un parcours inclusif vers l'emploi pour les personnes en situation de handicap de plus de 50 ans.

Le dispositif vise à remobiliser et accompagner vers l'emploi les bénéficiaires de l'obligation d'emploi de personnes en situation de handicap (BOETH) âgé-es de plus de 50 ans.

Ce parcours favorise également la sensibilisation des entreprises au recrutement de profils expérimenté-es en situation de handicap, à travers des actions ciblées.

Le projet encourage l'implication directe des collaborateur-rices dans les ateliers du parcours et intègre une démarche de parrainage pour renforcer l'accompagnement.



Notre impact

30 personnes accompagnées



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Délégation générale
à l'emploi et à la
formation professionnelle



La Fondation
pour l'inclusion

La Fabrik Inclusive pour l'emploi et dans les quartiers

Ce dispositif se compose de 2 actions complémentaires qui permettent aux personnes en recherche d'emploi ou de formation de se confronter concrètement, au sein d'interventions structurées, au monde de l'entreprise dans toute sa diversité.

- Des ateliers métiers pour découvrir des parcours inspirants, obtenir des informations sur différents secteurs, et accéder à des opportunités d'emploi, de stage, de formation ou d'immersion en entreprise, de courte ou longue durée
- Un mini forum emploi
- Des interviews métiers et des portraits écrits, réalisés par les bénéficiaires, mis en ligne sur les réseaux sociaux pour une large diffusion

L'objectif est de :

- Accompagner chaque personne en recherche d'emploi, quel que soit son âge, dans une orientation ou une réorientation professionnelle choisie. Une attention particulière sera portée aux femmes, aux personnes en situation de handicap, aux habitant.e.s des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) ainsi qu'aux personnes confrontées à la fracture numérique
- Favoriser la diversité en entreprise en déconstruisant en amont les préjugés et stéréotypes



Notre impact

Fabrik pour l'emploi :
120 personnes accompagnées

Fabrik dans les quartiers :
96 personnes accompagnées



toulouse
métropole

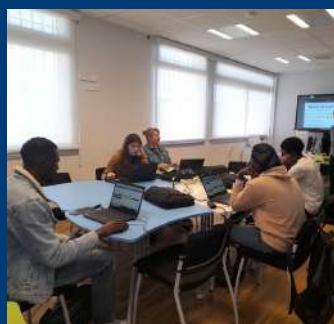
Karibu

Karibu est un dispositif innovant d'accompagnement personnalisé, destiné à 15 personnes primo-arrivantes et bénéficiaires de la protection temporaire ou subsidiaire.

Son objectif est de favoriser leur insertion sociale et professionnelle à travers un accompagnement sur mesure, prenant en compte l'ensemble de leur parcours et de leurs besoins.

Le programme s'appuie sur des modules de formation dispensés par FACE 31 et ses partenaires spécialisés, et propose un suivi individualisé et collectif sur plusieurs mois. En mobilisant un large réseau d'acteurs, notamment des entreprises, FACE place l'employeur au cœur de la démarche d'insertion.

Les actions du programme ont repris en novembre 2024.



Bienvenue dans l'entreprise

Dans le cadre de ce dispositif, nous proposons un accompagnement socio-professionnel individualisé, destiné aux personnes primo-arrivantes, ainsi qu'un parrainage/marrainage, afin de les soutenir dans leur parcours d'insertion vers l'emploi.

Notre impact

**15 bénéficiaires primo-arrivants
accompagné·e·s**



Team Emploi

L'ambition du dispositif "Team Emploi" est de co-construire et de mettre en œuvre un accompagnement global et coordonné des personnes résidant dans les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV), afin de faciliter leur accès à l'emploi ou à l'entreprise.

Ce projet s'appuie sur une dynamique de coopération territoriale mobilisant l'ensemble des actrices et acteurs de l'insertion professionnelle, les structures locales, le Réseau pour l'Emploi ainsi que les entreprises implantées sur le territoire.

Ce dispositif s'adresse à toute personne adulte résidant en QPV. Une attention particulière est portée aux personnes de plus de 50 ans, aux femmes isolées, aux personnes en situation de précarité liée au logement ainsi qu'aux personnes allophones, afin de répondre de manière plus fine aux enjeux d'égalité d'accès à l'emploi.



1 jeune, 1 mentor

Le mentorat est un accompagnement personnalisé d'une personne jeune par un-e bénévole. Il vise à favoriser l'épanouissement, la confiance en soi et l'autonomie du ou de la mentoré-e. Les objectifs peuvent inclure l'aide scolaire, l'orientation ou l'insertion professionnelle.

Le ou la mentoré-e et son ou sa mentor-e se rencontrent plusieurs heures par mois pendant au moins six mois, dans un cadre basé sur la confiance, la bienveillance et le respect mutuel. Ils ou elles sont encadrés par FACE 31 qui assure un suivi et une formation continue.



Notre impact

15 jeunes accompagné-e-s



Rémojeunes

Ce dispositif vise principalement à repérer et (re)mobiliser les jeunes de 15 à 29 ans, en situation de précarité ou sans emploi, formation ni scolarisation (NEET), sur le territoire de la Haute-Garonne hors Toulouse.

Il s'adresse aux personnes les plus éloignées de l'emploi, non inscrites comme demandeur·euses d'emploi (personnes dites « invisibles »), et qui ne bénéficient pas déjà d'un accompagnement par un autre acteur ou actrice du réseau pour l'emploi.

Notre impact

60 jeunes accompagné·e·s



Le PLIE

Le PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) est un dispositif porté par Toulouse Métropole, en partenariat avec la Communauté d'Agglomération du Sicoval et avec le soutien du Fonds Social Européen. Il a pour objectif de répondre aux besoins du territoire en matière d'emploi, en tenant compte de ses spécificités et de ses opportunités.

Le rôle de FACE 31, partenaire du PLIE, consiste notamment à trouver des terrains de stage pour les participant·e·s, dans le but de valider leur projet professionnel et de mobiliser leurs compétences.

Notre impact

33 personnes accompagnées



Cofinancé par
l'Union européenne



Personnes Placées Sous-Main de Justice (PPSMJ)

Engagée pour la réinsertion sociale et professionnelle des personnes placées sous-main de justice, FACE 31 mobilise les entrepreneur-e-s, les acteur-ric-e-s associatif-ive-s et les institutions publiques autour d'un objectif commun : favoriser une réinsertion durable et prévenir la récidive.

L'approche développée repose sur un accompagnement holistique et personnalisé, visant à restaurer l'autonomie des personnes concerné-e-s et à leur permettre de retrouver pleinement leur place dans la société.

En Haute-Garonne, FACE 31 met en œuvre un dispositif innovant, construit en partenariat avec les institutions, qui combine accompagnement individuel et collectif dès la sortie de détention.

Cette dynamique collaborative crée des synergies essentielles pour assurer la réussite du parcours de réinsertion.



Notre impact

20 personnes accompagnées
85% d'hommes dont la grande majorité
est en milieu ouvert
80% ont plus de 45 ans



Le parrainage

Le parrainage vise à accompagner les personnes volontaires, dépourvu-es de réseau professionnel, dans leur parcours d'accès, de retour ou de maintien à l'emploi (recherche d'emploi, alternance, formation).

Les parrains et marraines mettent à disposition de leurs filleul-es leur réseau, leur expérience, ainsi que leur connaissance des entreprises et des employeurs potentiels.

Ils et elles soutiennent les filleul-es dans la consolidation de leur projet professionnel, les conseillent, valorisent leurs compétences, aptitudes et atouts. Les parrains et marraines assurent également un suivi régulier pour favoriser une insertion et un maintien durables dans l'emploi.

Ils et elles n'ont pas vocation à se substituer à l'encadrement en entreprise, mais peuvent en être les interlocuteur-ices en cas de difficulté.



Notre impact

124 personnes accompagnées

Forum des Pradettes

Organisation de la 3^e édition en 2024

Lors de cette édition, plus de 100 offres d'emploi ont été proposées dans des secteurs variés et porteurs, tels que :

- la transition écologique
- l'intérim
- le secteur public
- le service à la personne
- la logistique
- la cybersécurité

Les entreprises partenaires ont été sensibilisées en amont aux méthodes de recrutement équitables que nous tenions à faire respecter, notamment l'ouverture de tous les postes aux personnes bénéficiaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur-se Handicapé-e (RQTH).

Cet événement s'est adressé à tou-te-s : demandeur-se-s d'emploi, personnes en reconversion professionnelle ou simplement curieu-se-s du marché du travail.

Il a permis aux participant-e-s de :

- Découvrir de nouvelles opportunités professionnelles adaptées à leurs compétences et aspirations
- Rencontrer en direct des recruteur-se-s engagé-e-s dans des démarches inclusives
- Obtenir des conseils personnalisés pour optimiser leur recherche d'emploi
- S'informer sur les formations disponibles et adaptées à leurs projets

Les participant-e-s ont ainsi pu élargir leur réseau et trouver l'emploi ou la formation qui leur correspondait, dans un cadre bienveillant et dynamique.



Notre impact

11 entreprises
265 visiteuses.teurs



INCLUSION SCOLAIRE

Infos Flash Métier

Cette action, menée en partenariat avec la Maison de l'Orientation, permet à des jeunes scolarisé-e-s en collèges et lycées de découvrir différents métiers grâce aux interventions de professionnel-le-s.

Des rencontres ont été organisées dans différents secteurs d'activité :

- Les métiers :
 - non genrés
 - de l'urbanisme
 - du cinéma
 - de la vigne
 - du sport
 - de la santé et du social



Notre impact

**310 jeunes ont participé.e
à ces rencontres**

Le Parcours Laïque et Citoyen « Vivre ensemble dès le collège »

Dispositif consacré à la sensibilisation aux valeurs de la République, à destination des élèves de la 5ème à la 3ème (2 fois 2 heures de sensibilisation grâce à des quizz, des jeux et des photolangages).

Notre impact

**1 établissement scolaire
1 classe
15 élèves**



Dans le cadre du dispositif « Fabrik Inclusive pour l'école », le défi TEKNIK invite les élèves à devenir pleinement acteur·rice·s de leur apprentissage en découvrant de manière ludique les métiers et le fonctionnement du monde de l'entreprise.

Les séances, animées en collaboration avec des entreprises partenaires, permettent d'explorer différents secteurs d'activité grâce aux présentations de professionnel·le·s et aux témoignages de collaborateur·rice·s engagé·e·s.

Des ateliers de créativité sont également proposés, au cours desquels les élèves mènent une réflexion autour d'une problématique concrète liée à un secteur donné.

Par le biais de brainstormings, de la réalisation de prototypes et de la conception de vidéos promotionnelles, ils et elles développent leur imagination, leur esprit d'équipe et leur sens de l'innovation.

Ce parcours se conclut par un concours qui valorise les projets les plus pertinents, créatifs et techniquement aboutis.

Défi établissement : 46 groupes en lice pour le défi régional du projet.

Défi Régional à Albi : 9 établissements de Haute-Garonne étaient représentés par leurs élèves talentueux·ses, qui ont rivalisé d'ingéniosité pour présenter leurs projets futuristes.



Notre impact

10 établissements scolaires

38 classes

135 élèves

18 entreprises

36 professionnel·le·s

57 séances en classe

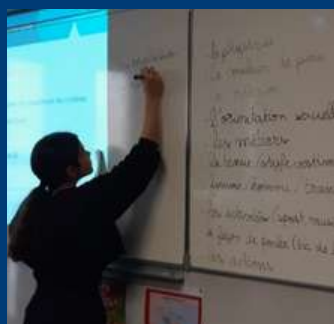
Wi-FiLLES

Le programme Wi-FiLLES vise à sensibiliser les collégien·ne·s et lycéen·ne·s, en particulier les jeunes filles, aux métiers du numérique et aux enjeux du digital.

À travers des ateliers pratiques, des rencontres inspirantes avec des professionnel·le·s du secteur, et des projets concrets, les participant·e·s découvrent la diversité des parcours possibles dans la tech. Wi-Filles encourage la confiance en soi, développe la créativité et lutte contre les stéréotypes de genre dans les filières scientifiques et technologiques.

Le programme favorise ainsi une meilleure représentation des femmes dans les métiers du numérique, encore trop souvent perçus comme masculins.

Une belle opportunité pour construire une orientation choisie, éclairée et inclusive.



FORTIL



Notre impact

**15 jeunes filles accompagnées
13 entreprises investies à nos côtés**

Défi Jeunesse

Alliance pour l'éducation UWA

Le Défi Jeunesse est un programme destiné aux élèves de la 6^e à la 3^e, visant à favoriser une meilleure connaissance de soi et à explorer le monde professionnel.

Dans ce cadre, FACE 31 est intervenu-e dans plusieurs établissements en réseau d'éducation prioritaire pour sensibiliser les adolescent-e-s de 13 à 14 ans aux codes du savoir-être en entreprise et à la mixité professionnelle.

Notre impact

3 établissements scolaires
17 classes
369 élèves accompagnés

Alliance
pour l'éducation

United
Way



#DEFI JEUNESSE

FACE à l'éducation

FACE Éducation s'adresse aux élèves scolarisé-e-s en quartiers prioritaires, avec pour objectif de leur donner des clés de compréhension du monde professionnel, de favoriser l'ouverture d'esprit et de renforcer la confiance en leur potentiel. Le programme s'articule autour de 2 axes complémentaires :

- Découverte du monde professionnel à travers des forums métiers et des ateliers participatifs portant sur le savoir-être, la simulation d'entretien, le développement de réseau et la valorisation des compétences extrascolaires
- Lutte contre les discriminations, avec notamment un module très apprécié sur la mixité des métiers

Notre impact

14 établissements scolaires
4 forums métiers
14 ateliers
1 437 élèves

INCLUSION SOCIALE



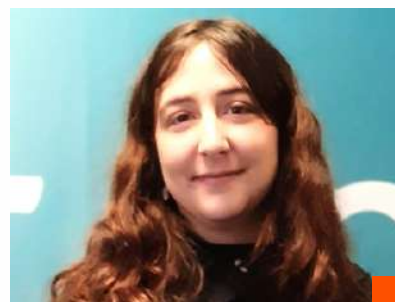
MARIA ORTIZ MARTINEZ

Responsable Inclusion



LAURINE GATA

Cheffe de projet Inclusion sociale,
numérique et environnementale



ALEXIA METGE

Chargée d'animation
et de médiation



DAVY PINGUET

Conseiller numérique



BARBARA SAUTRON

Chargée de médiation sociale



SAID BOUZERDEB

Chargé de relations
interpersonnelles



JOËLLA LHUISSIER

Chargée de relations
interpersonnelles



DAHIROU TOGO

Chargé de relations
interpersonnelles



YAHYA M'HAMDI

Chargé de relations
interpersonnelles



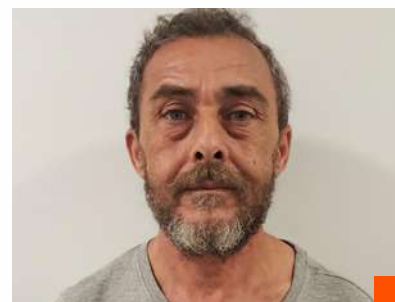
EMAN ADMED

Chargée de relations
interpersonnelles



AUDREY BONNET

Chargée de relations
interpersonnelles



NOUREDINE BOUZINA

Chargé de relations
interpersonnelles

Equipe au 1er janvier 2025

INCLUSION SOCIALE

Ainsi que notre équipe CIVIGAZ composée de jeunes en Service Civique.



Leur mission ?

- Favoriser l'inclusion sociale, numérique et environnementale
- Accompagner les personnes dans leurs démarches administratives et dans leur montée en compétences numériques
- Soutenir les foyers en difficulté, notamment en situation de précarité énergétique
- Sensibiliser aux écogestes et encourager des pratiques durables
- Accompagner les ménages, les particulier·ères et les salarié·es dans leur inclusion sociale et numérique
- Promouvoir une transition écologique solidaire
- Assurer des médiations sociales, bancaires, énergétiques et numériques adaptées aux besoins des publics

Nos CRIP (Chargé.e.s de Relations interpersonnelles) interviennent dans les agences afin d'accompagner les publics en difficultés dans leurs démarches (utilisation des automates, documents administratifs).

Médiation Sociale et Bancaire



Cette année, notre intervention s'est poursuivie au sein des Caisses d'Épargne. À la mi-année, elle s'est arrêtée pour les sites de Saint-Cyprien et d'Arcole. Nous avons cependant continué notre action avec les Caisses d'Épargne d'Alsace-Lorraine, de Bellefontaine et du Languedoc.



Notre impact

5 médiatrices.teurs
420 permanences
1 262 heures de médiation effectuées
2 458 personnes accompagnées



Cette année, notre intervention s'est poursuivie au sein des Caisses d'Épargne. À la mi-année, elle s'est arrêtée pour les sites de Saint-Cyprien et d'Arcole. Nous avons cependant continué notre action avec les Caisses d'Épargne d'Alsace-Lorraine, de Bellefontaine et du Languedoc.

Notre impact

5 médiatrices.teurs
853 permanences
2 561 heures de médiation effectuées
13 460 échanges

Permanences sociales



A la CAF des Izards et à Axel

Nous sommes présent.es trois fois par semaine dans les quartiers nord de Toulouse et notamment aux Izards, pour accompagner les habitant.es dans leurs démarches administratives et d'insertion.

Nos permanences se déroulent :

- Le lundi matin à la Caf des Izards
- Le mercredi matin et le jeudi matin à Axel, un espace mis en place en collaboration avec CDC Habitat et plusieurs partenaires de l'insertion, tels que l'Afpa, Reffet 31, BGE, France Travail, la Mission Locale de Toulouse, Garage Pour Tous et le CVIFS

Lors de ces temps d'accueil ouverts à tou.tes, nous avons accompagné 269 personnes, avec une moyenne de 5 rendez-vous par demi-journée.

Nous avons identifié 14 types de difficultés auxquelles les habitant.es sont confronté.es :

- Accès à l'assurance
- Problèmes bancaires
- Recherche ou maintien en logement
- Téléphonie et abonnements
- Factures et contrats EDF
- Questions liées aux impôts
- Accompagnement juridique
- Affiliation et droits auprès de la CPAM
- Questions relatives à la retraite
- Démarches administratives en préfecture
- Scolarité et suivi éducatif
- Accès à l'emploi et insertion professionnelle
- Services municipaux et démarches auprès de la mairie
- Procédures auprès de l'OFII

Les principales aides sollicitées concernent :

- Le logement
- Les démarches en préfecture
- Les questions liées à la retraite
- Les problématiques bancaires

Grâce à cette présence régulière et à notre collaboration avec les acteur.rices du territoire, nous facilitons l'accès aux droits et accompagnons chaque personne vers des solutions adaptées à ses besoins.

Notre impact

**269 personnes accompagnées
soit 5 RV par 1/2 journée**



Médiations Energétiques



Lutte contre la précarité énergétique

L'équipe sociale de FACE 31 accompagne les foyers en situation de dette énergétique en mettant en place des médiations personnalisées. En collaboration avec EDF et ENGIE, nous aidons les personnes en difficulté à faire un état des lieux de leur situation et à identifier des solutions adaptées.

Différentes raisons peuvent expliquer ces difficultés :

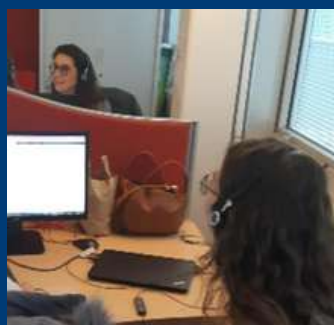
- Oubli de paiement
- Contraintes financières
- Méconnaissance des aides existantes
- Non-réception des chèques énergie

Afin d'apporter un soutien efficace, nous travaillons en étroite collaboration avec les Maisons des Solidarités pour orienter les foyers vers les dispositifs les plus adaptés.

Nos actions en 2024 :

- 1 186 dossiers reçus, ayant abouti à 563 médiations réussies avec EDF
- 565 médiations mises en place avec ENGIE
- En partenariat avec ENGIE et l'épicerie sociale de l'Université du Capitole, nous avons organisé 4 demi-journées de sensibilisation à la maîtrise de l'énergie, à l'aide de la roue des écogestes
- 92 étudiant-es informé-es sur ces temps d'échange, dont 12 client-es ENGIE identifié-es
- 1 accompagnement en cours de réalisation pour un suivi renforcé

Grâce à ces interventions, nous contribuons activement à la réduction des inégalités énergétiques et à la sensibilisation aux économies d'énergie, en apportant des solutions concrètes aux personnes les plus vulnérables.



Notre impact

1 186 médiations avec EDF
565 médiations avec ENGIE

Les chargé·es de relations interpersonnelles (CRIP) de FACE 31 interviennent au sein des agences France Travail de Saint-Michel et Hippodrome afin de prévenir et d'apaiser les tensions.

Leur mission principale est d'anticiper les situations conflictuelles et de mettre en place des méthodes de prévention garantissant un climat serein aussi bien pour les demandeur·euses d'emploi que pour les salarié·es des agences.

Avant qu'un conflit ne survienne, les CRIP sont présent·es pour désamorcer les tensions et proposer des solutions adaptées. Leur action contribue ainsi à améliorer la qualité d'accueil et d'accompagnement au sein des agences.

Grâce à cette approche proactive et à leur expertise en médiation, les CRIP participent activement à la création d'un environnement plus apaisé et bienveillant pour toutes et tous.



Notre impact

**200 demandeur·euse·s d'emploi
accompagné.e.s**

Croix Rouge

En partenariat avec la Croix-Rouge, nous avons assuré la formation des technicien·ne·s en Intervention Sociale et Familiale sur les outils bureautiques. Tout au long de l'année 2024, 14 sessions de formation ont été dispensées.

Notre impact

14 sessions de formation



Territoire Zéro Non-Recours

Formation des professionnel·le·s

Dans le cadre de la politique "Territoire Zéro Non-Recours", notre mission est de favoriser l'accès aux droits et aux aides pour toutes les personnes qui y sont éligibles, en luttant contre le non-recours lié à la méconnaissance des dispositifs, à la complexité des démarches administratives ou encore à la stigmatisation. L'objectif global de cette initiative est de réduire les inégalités d'accès aux droits et de renforcer l'efficacité des politiques publiques.

Afin de soutenir la mise en œuvre de cette politique, nous avons été choisi·e·s par le département pour former les professionnel·le·s local·aux·ales à l'utilisation du kit et du guide élaborés spécifiquement pour faciliter l'accès aux droits. Ces outils sont conçus pour repérer les bénéficiaires potentiel·le·s, simplifier les démarches administratives et offrir un accompagnement individualisé, tout en coordonnant les différents acteur·rice·s locaux·ales pour une prise en charge globale et efficace.

Depuis le mois de novembre, nous avons organisé quatre sessions de formation destinées à différents·es professionnel·le·s de terrain. Ces formations ont pour but de renforcer les compétences des intervenant·e·s afin qu'ils·elles puissent mieux orienter les usager·ère·s et les accompagner dans leurs démarches, tout en leur permettant d'utiliser de manière optimale le kit et le guide.

Les retours recueillis à l'issue de ces formations sont très positifs, et nous continuons de travailler étroitement avec les acteur·rice·s locaux·ales pour maximiser l'impact de cette initiative et garantir un accès aux droits pour toutes et tous.



CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Vos DROITS COMMENT FAIRE ?

Le guide qui vous donne
l'essentiel pour les demander !



Notre impact

4 formations depuis novembre 2024

Etape Numérique

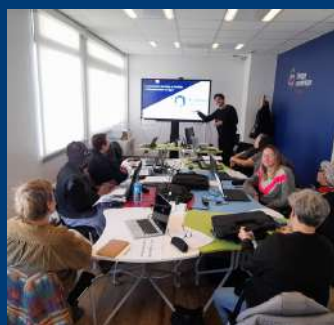
En 2024, notre conseiller numérique a accompagné 1 074 personnes, à travers des séances individuelles et collectives.

121 ateliers ont été organisés, réunissant 732 participant-e-s.
342 accompagnements individuels ont été dispensés

Chaque mois, un planning est élaboré pour programmer les ateliers à venir. Ce planning est ensuite partagé avec les partenaires du Département Inclusion, afin qu'ils puissent orienter les personnes susceptibles d'en bénéficier.

Parmi ces ateliers, on retrouve notamment

- CV
- LinkedIn
- Ameli
- Dossier retraite
- Canva
- Microsoft Office
- Doctolib
- Impôts
- Paiement à distance
- Ateliers 3D



Notre impact

121 ateliers
1 074 personnes accompagnées

Court-Circlic

Dispositif présent en Haute-Garonne (et dans d'autres départements) qui propose des ateliers de réparation et de réemploi d'ordinateurs, dans le but de les redistribuer à des personnes en situation de précarité numérique. Les participants apprennent à réparer leur propre matériel, favorisant ainsi leur autonomie numérique, tout en contribuant à la réduction des déchets électroniques et à la promotion de la sobriété numérique.

Dans le cadre de ce projet, nous avons eu pour mission de récupérer des ordinateurs.

Nous avons mené de nombreuses actions de communication auprès des entreprises pour encourager la collecte de matériel informatique. Cependant, nous rencontrons encore des difficultés pour capter suffisamment de matériel.

Cette année, nous avons pu récupérer 10 ordinateurs portables et 30 ordinateurs fixes.



Notre impact

40 ordinateurs récupérés

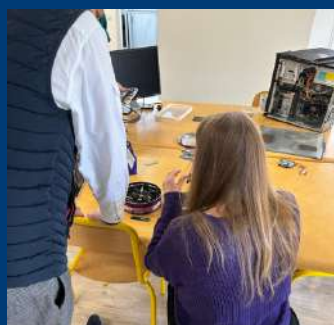


SUEZ



Concernant les écarts de collecte suite aux rendez-vous réalisés par FACE 31 et le Sicoval, 10 personnes ont accepté de participer à la collecte à la demande pour les hameaux. Cette collecte à la demande contribue à réduire l'empreinte carbone liée à la collecte des déchets.

Sensibiliser les usagers au tri des déchets afin d'éviter les erreurs.



Notre impact

106 médiations

7 rencontres avec des structures

Enquête de satisfaction.



Notre impact

436 appels effectués

200 réponses obtenues

Missions :

- Sensibiliser les habitant.e.s à la maîtrise de leur consommation d'énergie et aux éco-gestes
- Contribuer à détecter des situations de précarité et orienter les habitant.e.s vers des dispositifs locaux d'aide et d'accompagnement

Territoire :

11 quartiers sur Toulouse et 8 communes hors Toulouse (en moyenne autour de 40 logements par commune).

Notre impact

490 visites à domicile
46 animations collectives

La qualité des interventions a permis des orientations précieuses pour lutter contre la précarité énergétique. Les bénéficiaires ont ainsi pu accéder à des solutions concrètes adaptées à leurs besoins.

Par ailleurs, cette expérience a été enrichissante pour les volontaires, renforçant leurs compétences, leur confiance en eux et facilitant leur insertion professionnelle.

Les animations ont joué un rôle clé en maintenant l'engagement des volontaires et en explorant de nouvelles approches pour sensibiliser un public parfois difficile à atteindre.



Dans le cadre de notre engagement solidaire cette année, nous avons réalisé un court-métrage sur la thématique du "vivre ensemble". Ce projet avait pour objectif de promouvoir des valeurs fondamentales telles que le respect, la tolérance et la paix.

Pour mener à bien cette initiative, nous avons collaboré avec diverses structures associatives afin de partager et capturer des moments illustrant le "vivre ensemble".

Ce projet a permis de créer des liens, de sensibiliser un large public et de mettre en lumière l'importance du vivre ensemble au sein de notre société.

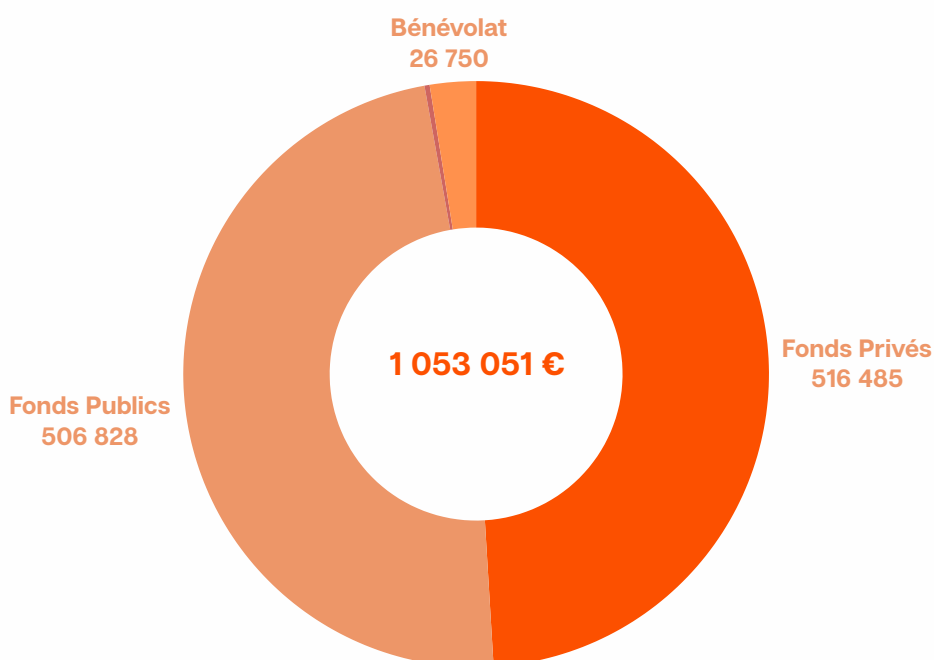


Notre rapport financier



BILAN FINANCIER

Produits

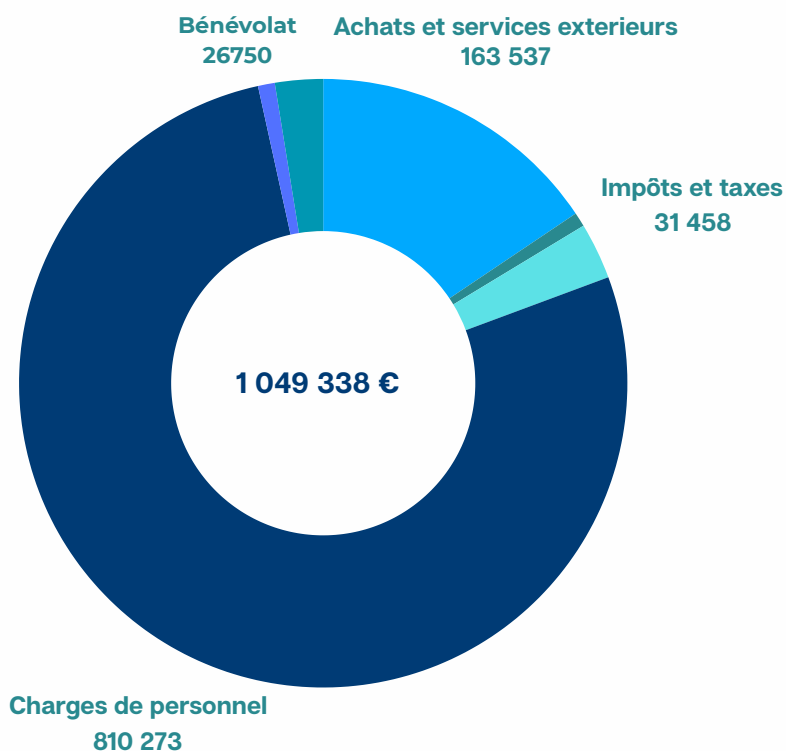


Entre 2023 et 2024 :

Equilibre de la répartition des fonds publics / fonds privés : 50/50

Fonds reçus : augmentation de 5%

Charges



Excédent
3 713 €

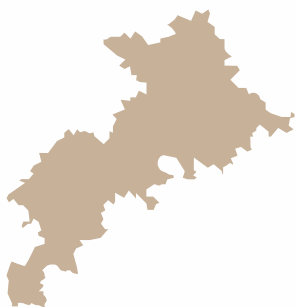
Masse salariale : 79,53% des charges de FACE 31

Effectif moyen : augmentation de 3,12%

Budget Prévisionnel 2025

1 023 313 €

NOS PERSPECTIVES POUR 2025



**DEPLOYER FACE 31 SUR
LE COMMINGES**



**METTRE EN PLACE LE PLAN
STRATÉGIQUE FACE 2030**



**METTRE EN PLACE UNE NOUVELLE
GOUVERNANCE**



**PROPOSER DES PROJETS
INNOVANTS**



**DÉVELOPPER LE VOLET
TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET
SOLIDAIRE**



**DEVELOPPER NOS ACTIONS
EN FAVEUR DE L'EDUCATION**



**TROUVER DE NOUVEAUX
PARTENAIRES FINANCIERS**



**PROPOSER UN NOUVEAU
SITE INTERNET**



**METTRE EN PLACE
UN JOURNAL INTERNE**

Merci à nos entreprises adhérentes et à nos partenaires



AVEC LE SOUTIEN DE



Dans un souci de respect de l'égalité et de la diversité, ce rapport adopte une écriture inclusive, reflet de nos engagements en faveur d'une société plus juste et représentative de tou·te·s.

Nous avons principalement recours à :

- Le point médian : pour rendre visibles les formes féminines et masculines (ex. : salarié·e·s, acteur·rice·s)
- Des formulations neutres : comme “les personnes”, “les publics accompagnés” ou “les bénéficiaires”
- L'alternance des genres : masculin et féminin, pour visibiliser les femmes et éviter les généralisations

Malgré notre vigilance, des incohérences ou oublis peuvent subsister.
Merci pour votre indulgence.

Mentions légales

Directeur de la publication : **Thierry COSTES**

Crédits photo : **FACE 31**

Conception et réalisation : **Fabienne CALDAS**

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024



6, impasse Michel Labrousse
31100 Toulouse

05 34 42 07 22
contact.face31@fondationface.org

<https://www.face31.org>

“Cela semble toujours impossible
jusqu’à ce qu’on le **FACE !**”